

PRIVACYVERKLARING – RIVKANDO

1. Wie is verantwoordelijk?

Rivkando, gevestigd aan de Ouverturelaan 14 2926 PT te Krimpen aan den IJssel onder KvK nummer 88091643, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens verwerkt Rivkando?

Afhankelijk van de opdracht kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- E-mail, telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Informatie uit intakegesprekken
- Resultaten van assessments, coaching of trainingen
- Factuur- en betalingsgegevens
- Notities die relevant zijn voor de opdracht
- personeelsdossiers

3. Doeleinden van verwerking

Rivkando verwerkt persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van opdrachten
- Coaching, training, assessments en interim management
- Administratie en facturatie
- Wettelijke verplichtingen
- Relatiebeheer en communicatie
- Verbetering van dienstverlening

4. Rechtsgrond

Rivkando verwerkt gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals relatiebeheer)
- Toestemming (bij specifieke verwerkingen)

5. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Coaching- en trainingsdossiers: **maximaal 2 jaar** na afronding
- E-mailcommunicatie: **maximaal 2 jaar**
- Gegevens uit assessments: **1 jaar**, tenzij anders overeengekomen

6. Delen van gegevens

Rivkando deelt gegevens alleen met:

- Boekhouder / administratiekantoor
- ICT-dienstverleners
- Externe professionals die bijdragen aan de opdracht (alleen indien noodzakelijk)

Met alle partijen wordt een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

7. Beveiliging

Rivkando neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde opslag
- beveiligde e-mail
- beperkte toegang
- regelmatige updates en beveiligingscontroles

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht op:

- inzage
- rectificatie
- verwijdering
- beperking van verwerking
- overdraagbaarheid
- bezwaar tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@rivkando.nl

9. Klachten

Bij klachten kun je terecht bij Rivkando of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Rivkando kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat op de website.